

# I 平成26年度事業報告

## 1 事業総括

国においては、社会福祉法人制度の見直しに関して「公益性・非営利性の徹底」、「国民に対する説明責任」及び「地域社会への貢献」を基本的な視点として様々な検討がなされ、制度の見直しが進められる予定である。また、介護保険制度においては、介護予防給付の介護予防・日常生活支援総合事業への移行をはじめとした地域包括ケアシステムの構築、介護報酬の引き下げ、処遇改善加算の拡充などの制度改革が進められている。

こうした状況のもと、平成26年度の当協会の事業運営は、特に要介護者への訪問介護事業について、通所介護事業所の増加なども影響して、昨年度に引き続きサービス提供時間数が著しく減少した。また、障害福祉サービス事業についても、同様の結果となっている。

個別に見ると、訪問介護・介護予防訪問介護事業においては、要支援者に対するサービス提供時間数は昨年度実績を上回った。要介護者については、利用者数は微増したもののサービス提供時間数は5%の減少となった。

また、障害福祉サービス事業については、利用者数は昨年度とほぼ同程度の実績を上げたが、サービス提供時間数は6%の減少となった。

居宅介護支援事業については、要介護者に対する居宅介護支援の利用者数が、昨年度に比べ5%の減少となったが、本事業については、質の高いケアマネジメントの実施を目的として、平成26年10月から特定事業所加算を開始しており、顧客満足度の一層の向上とともに、安定経営の確保に努めたところである。

以上の結果、当協会の平成26年度の事業活動収支においては、7,300千円程度の黒字を計上することが出来た。しかし、一定の経営努力の上でも、昨年度と比較して黒字幅が大幅に減少しており、この状況を改善することが、経営上の大きな課題となっている。

当協会は、高齢者人口の増大や介護保険制度の改正などの社会環境・経営環境の変化の中で、ますます増大する在宅福祉サービスへの社会的要請に柔軟に対応しながら、経営の効率化と安定化に努め、引き続き健全な社会福祉法人として地域社会に貢献していくことが求められている。

## 2 事業実施状況

### (1) 社会福祉事業

#### ① 訪問介護・介護予防訪問介護事業

要介護又は要支援認定を受けた方を対象に訪問介護計画書を作成し、ホームヘルパーを派遣して身体介護及び生活援助サービスを提供した。

##### ア 要介護1～5

	平成26年度実績	平成25年度実績	増減
延べ利用者数	7,018人	6,835人	183人
延べ提供時間数	109,825時間	115,080時間	△5,255時間

※ 平成27年3月は536人の利用者に対し、8,557時間のサービスを提供した。

##### イ 要支援1・2

	平成26年度実績	平成25年度実績	増減
延べ利用者数	7,331人	7,405人	△74人
延べ提供時間数	47,635時間	46,860時間	775時間

※ 平成27年3月は631人の利用者に対し、3,921時間のサービスを提供した。

#### ② 障害福祉サービス事業（居宅介護・重度訪問介護・同行援護・行動援護）

障害程度区分認定1～6又は障害児の認定を受けた方のうち、介護給付費等支給決定を受けた方を対象に居宅介護計画書を作成し、ホームヘルパーを派遣して身体介護、生活援助及び外出介助等サービスを提供した。

	平成26年度実績	平成25年度実績	増減
延べ利用者数	6,539人	6,558人	△19人
延べ提供時間数	88,048時間	93,506時間	△5,458時間

※ 平成27年3月は530人の利用者に対し、7,519時間のサービスを提供した。

#### ③ 仙台市地域支援事業（移動支援・生活サポート）

障害区分認定において非該当の判定を受けた方のうち、何らかの介助が必要と仙台市が判断した方（生活サポート）、又は障害区分認定1～6の判定を受けて、社会参加・余暇活動に係る外出介助に関する給付決定を受けた方（移動支援）に対し、ホームヘルパーを派遣して外出介助等必要なサービスを提供した。

	平成26年度実績	平成25年度実績	増減
延べ利用者数	659人	730人	△71人
延べ提供時間数	5,492時間	5,905時間	△413時間

※ 平成27年3月は61人の利用者に対し、477時間のサービスを提供した。

#### ④ 仙台市育児ヘルプ家庭訪問事業

若年の妊婦等又は出産後間もない時期の養育者のいる家庭等で、家事等の援助が必要と仙台市が判断した家庭にホームヘルパーを派遣して、育児支援等必要な援助を提供した。

	平成26年度実績	平成25年度実績	増減
延べ利用者数	258人	330人	△72人
延べ提供時間数	1,898時間	2,557時間	△659時間

※ 平成27年3月は21人の利用者に対し、125時間のサービスを提供した。

⑤ 仙台市ひとり親家庭等日常生活支援事業

母子父子寡婦家庭で、就労に係る活動や疾病、看護及び学校等の行事参加などの事情により、一時的に生活援助、保育サービスが必要と仙台市が判断した家庭にホームヘルパーを派遣して、家事等の必要なサービスを提供した。

	平成26年度実績	平成25年度実績	増減
延べ利用者数	163人	112人	51人
延べ提供時間数	1,307時間	890時間	417時間

※ 平成27年3月は15人の利用者に対し、147時間のサービスを提供した。

⑥ 仙台市精神科医療機関入院者ホームヘルプサービス事業

精神科医療機関に入院中で外泊や外出、退院の準備等に当たり何らかの援助が必要と仙台市が判断した方にホームヘルパーを派遣して、家事援助等必要なサービスを提供した。

	平成26年度実績	平成25年度実績	増減
延べ利用者数	7人	2人	5人
延べ提供時間数	22時間	6時間	16時間

※ 平成27年3月は2人の利用者に対し、9時間のサービスを提供した。

⑦ 仙台市高齢者生活援助サービス事業

75歳以上の高齢者のみの世帯で、介護保険や障害福祉サービスの対象となっていない方のうち、日常生活の援助が必要と仙台市が判断した方にホームヘルパーを派遣して、家事援助等必要なサービスを提供した。

	平成26年度実績	平成25年度実績	増減
延べ利用者数	236人	296人	△60人
延べ提供時間数	937時間	1,165時間	△228時間

※ 平成27年3月は19人の利用者に対し、78時間のサービスを提供した。

⑧ うるおい福祉サービス事業

主に介護保険やその他のサービスを当協会の事業所で利用している方で、その利用する制度に適合しないサービス（利用者本人の居室以外の部屋の掃除や庭の手入れ、病院内での見守りやペットの世話など）を望まれる方にホームヘルパーを派遣して、必要なサービスを提供した。

	平成26年度実績	平成25年度実績	増減
延べ利用者数	2,292人	2,483人	△191人
延べ提供時間数	12,247時間	12,523時間	△276時間

※ 平成27年3月は171人の利用者に対し、928時間のサービスを提供した。

⑨ 介護員養成研修等における同行訪問等実習受託

介護職員基礎研修や介護福祉士養成を実施する団体から、訪問介護同行訪問に係る実習や職場体験などの依頼を受け、実習生の受入れを実施するが、平成26年度は実績が無かった。

(2) 公益事業

① 居宅介護支援事業

要介護認定を受けた方が介護サービスを利用できるよう、サービス事業所と連絡調整を図り、ケアプラン（居宅サービス計画）を作成するとともに、継続的な利用者の身体状態等観察とサービス

の利用状況調査を実施した。

また、地域包括支援センターより介護予防支援業務を受託し、要支援認定を受けた方が介護予防サービスを利用できるよう、サービス事業所と連絡調整を図り、ケアプラン（介護予防サービス計画）を作成するとともに、継続的な利用者の身体状態等観察とサービスの利用状況調査を実施した。

ア 居宅介護支援

	平成26年度実績	平成25年度実績	増減
延べ利用者数	11,457人	12,111人	△654人

※ 平成27年3月は944人の利用者に対しサービスを提供した。

イ 介護予防支援受託

	平成26年度実績	平成25年度実績	増減
延べ受託件数	3,328件	2,420件	908件

※ 平成27年3月は287件を受託し、サービスを提供した。

② 福祉用具貸与・介護予防福祉用具貸与事業

要介護又は要支援認定を受けた方で福祉用具の利用により生活機能等向上が期待できるとケアマネジャーが判断した方を対象に電動ベッドや車いす、歩行器などの福祉用具をレンタルするサービスを提供した。

ア 要介護1～5

	平成26年度実績	平成25年度実績	増減
延べ利用者数	1,633人	1,641人	△8人

※ 平成27年3月は135人の利用者に対しサービスを提供した。

イ 要支援1・2

	平成26年度実績	平成25年度実績	増減
延べ利用者数	172人	145人	27人

※ 平成27年3月は16人の利用者に対しサービスを提供した。

③ 介護予防支援事業

二ヶ所の地域包括支援センターにおいて、要支援の認定を受けた方を対象とし、要介護状態への移行を予防する観点から、心身の状況やその置かれている環境、そして要支援者本人や家族の要望等に応じた介護予防サービス計画を作成するとともに、サービス継続に当たって、行政窓口やサービス事業所等との連絡調整を行った。

ア 木町通地域包括支援センター

	平成26年度実績	平成25年度実績	増減
延べ利用者数	2,610人	2,470人	140人

※ 平成27年3月は225人の利用者に対しサービスを提供した。

イ 山田地域包括支援センター

	平成26年度実績	平成25年度実績	増減
延べ利用者数	2,766人	2,413人	353人

※ 平成27年3月は248人の利用者に対しサービスを提供した。

④ 仙台市地域包括支援センター運営事業

木町通地域包括支援センター（第二中学校区）及び山田地域包括支援センター（山田・人來田中学校区）の設置運営を仙台市より受託し、その地域の高齢者福祉に関する総合相談窓口業務及び介護予防教室の開催や地域自主グループをサポートする介護予防普及啓発事業などを実施した。

### 3 法人の運営状況

#### (1) 理事会

##### 理事会の開催状況

開催年月日	主な議事案件
第 33 回 平成 26 年 5 月 23 日	① 平成 25 年度事業報告及び収支決算に関する件 ② 介護支援職員及びホームヘルパー給与規程の一部改正に関する件
第 34 回 平成 27 年 3 月 6 日	① 平成 26 年度資金収支補正予算に関する件 ② 平成 27 年度事業計画及び資金収支予算に関する件 ③ 評議員の交代に関する件

#### (2) 評議員会

##### 評議員会の開催状況

開催年月日	主な審議案件
第 27 回 平成 26 年 5 月 23 日	① 平成 25 年度事業報告及び収支決算に関する件 ② 介護支援職員及びホームヘルパー給与規程の一部改正に関する件
第 28 回 平成 27 年 3 月 6 日	① 平成 26 年度資金収支補正予算に関する件 ② 平成 27 年度事業計画及び資金収支予算に関する件

#### (3) 苦情解決アドバイザー会議

##### ① 苦情解決アドバイザー

平成 26 年 4 月 1 日から平成 28 年 3 月 31 日までの任期で下記の方々に委嘱している。

平成 26 年度においては、アドバイザーに立ち会い等を依頼する案件は無かった。

氏名	所属等
袴田 弘	弁護士
カ丸 庄藏	医師
目黒 啓子	福祉関係職員（社会福祉法人仙台市障害者福祉協会事務局次長）

##### ② 苦情解決アドバイザー会議開催状況

平成 26 年 6 月 13 日に上記アドバイザー及び各事業所の苦情解決責任者の出席の下、苦情解決アドバイザー会議を開催した。

平成 25 年度に寄せられた苦情及び要望等 74 件を紹介した。内容としては、担当ケアマネジャー又は担当サービス提供責任者への対応の不満などが多くみられたが、アドバイザーに立ち会い等を依頼するまでに至ったケースはなく、殆どのケースが事業所長や班長が説明をして利用者等からの理解を得たことを報告した。

#### (4) 組織体制

別表 1 のとおり

(5) 研修

① 法人主催職員研修

新規採用職員及び新たに事業所長や班長に就任した職員、採用又は任用後半年から1年を経過した職員を対象とした研修、ヘルパー対象の介護技術研修、管理者の人材育成に関する研修など15回の研修を企画・実施した。

② 外部機関主催研修への参加

宮城県、仙台市及び各種関連団体が主催する専門研修及び地域で主催する在宅ケア連絡会や交流会等に積極的に職員を派遣した。

\* 仙台市

指定居宅介護支援事業所等介護支援専門員研修会、ケアマネジメント研修会、介護認定調査員現任研修会

\* 仙台市社会福祉協議会

仙台市地域包括支援センター職員研修会

\* 仙台市健康福祉事業団

介護職スキルアップ研修、仙台市認知症介護実践者研修、仙台市認知症介護実践リーダー研修

\* 宮城県

宮城県地域包括支援センター職員基礎研修、宮城県介護予防支援従事者研修会、地域包括支援センター職員意見交換会、宮城県地域包括支援センター職員課題別研修

\* 宮城県社会福祉協議会

介護支援専門員更新研修、福祉サービスの苦情解決に関する研修会

\* 各地域の地域包括支援センター主催の圏域内ケアマネジャー研修会

\* 仙台市各地域在宅ケア連絡会主催の合同研修会

\* その他

(6) 法令順守を確保するための取組

① 月例所長会議の開催

理事長、常務理事及び事業所長等が一堂に会する月例所長会議を月1回開催し、事業実施状況の報告に合わせて、各種法令の順守状況等を確認した。

② 事業所の業務実施状況確認のための実地指導

介護保険法及び障害者総合支援法に係る障害福祉サービスの法令順守の実施状況を確認するため、6か所のヘルパーステーションに対して本部職員及び各事業所のケアマネジャー、サービス提供責任者を派遣して利用者ファイルチェックなど、業務実施状況を確認した。

③ 法令順守研修の実施

法令順守担当者である事業所長等が事業所の職員に対して、「法令順守マニュアル」、「ホームヘルパー活動マニュアル」及び「個人情報保護規程」等に関する研修を実施した。

【平成26年度組織体制】

