

# I 平成25年度事業報告

## 1 事業総括

平成25年度は、平成24年度の介護保険制度改正による影響等から、訪問介護におけるサービス提供時間の減少が引き続き継続するとの予測のもとに、各地域の地域包括支援センターや関係機関との連携強化と利用者等の理解を深めるケアマネジメント能力の向上に重点を置いて各種事業展開をしてきた。

介護保険訪問介護事業においては、要支援者に対するサービスの利用者数が昨年度以上の実績をあげることが出来たものの、要介護者の数が昨年度に比べて延べ242人減少し、サービス提供時間は95%程度の実績に留まった。

障害福祉サービス事業においては、利用者数は昨年度以上の実績を確保できたものの、サービス提供時間は95%程度に留まった。

昨年度に比べ、介護保険と障害福祉サービスを合わせて9,600時間余りのサービス提供時間が減少したことについては、大変重く受け止めており、今後は特に要介護度の高い新規利用者の獲得が喫緊の課題であると考えている。

もう一つの主力事業である居宅介護支援事業においても、新規利用者の依頼はあるものの、既存利用者の入院や入所等も多いことから年間の利用者数は昨年度実績に及ばず、特に年度末には利用者数の減少が顕著になってきたところである。

以上の結果、資金収支においては経常活動の資金収支差額が施設設備等、財務活動による収支を差し引いても13,500,000円の黒字を計上したものの、引き続きサービス提供時間数の減少が継続しており、経営上の大きな課題となってきた。

当協会としては、職員の研修体制等の整備を図りながら、利用者及びその家族等のニーズに細やかに応えることが出来る人材育成を通して質の高い在宅介護サービスを提供し、地域社会や関係機関との信頼関係を深めながら、より一層の経営効率化と事業規模拡大を図り、安定経営の基盤確保に努めていくこととする。

## 2 事業実施状況

### (1) 社会福祉事業

#### ① 訪問介護・介護予防訪問介護事業

要介護又は要支援認定を受けた方を対象に訪問介護計画書を作成し、ホームヘルパーを派遣して身体介護及び生活援助サービスを提供した。

##### ア 要介護1～5

	25年度実績	24年度実績	増減
延べ利用者数	6,835人	7,077人	-242人
延べ提供時間数	115,080時間	120,014時間	-4,934時間

※ 平成26年3月は547人の利用者に対し、9,579時間のサービスを提供した。

##### イ 要支援1・2

	25年度実績	24年度実績	増減
延べ利用者数	7,405人	7,178人	+227人
延べ提供時間数	46,860時間	46,090時間	+770時間

※ 平成26年3月は626人の利用者に対し、3,911時間のサービスを提供した。

#### ② 障害福祉サービス事業（居宅介護・重度訪問介護・同行援護・行動援護）

障害程度区分認定1～6又は障害児の認定を受けた方のうち、介護給付費等支給決定を受けた方を対象に居宅介護計画書を作成し、ホームヘルパーを派遣して身体介護、生活援助及び外出介助等サービスを提供した。

	25年度実績	24年度実績	増減
延べ利用者数	6,558人	6,371人	+187人
延べ提供時間数	93,505.5時間	99,018.5時間	-5,513時間

※ 平成26年3月は552人の利用者に対し、7,581時間のサービスを提供した。

#### ③ 仙台市地域支援事業（移動支援・生活サポート）

障害区分認定において非該当の判定を受けた方のうち、何らかの介助が必要と仙台市が判断した方（生活サポート）、又は障害区分認定1～6の判定を受けて、社会参加・余暇活動に係る外出介助に関する給付決定を受けた方（移動支援）に対し、ホームヘルパーを派遣して外出介助等必要なサービスを提供した。

	25年度実績	24年度実績	増減
延べ利用者数	730人	674人	+56人
延べ提供時間数	5,905時間	5,794時間	+111時間

※ 平成26年3月は59人の利用者に対し、510時間のサービスを提供した。

④ 仙台市育児ヘルプ家庭訪問事業

若年の妊婦等又は出産後間もない時期の養育者のいる家庭等で、家事等の援助が必要と仙台市が判断した家庭にホームヘルパーを派遣して、育児支援等必要な援助を提供した。

	25年度実績	24年度実績	増減
延べ利用者数	330人	277人	+53人
延べ提供時間数	2,557時間	1,992時間	+565時間

※ 平成26年3月は30人の利用者に対し、227時間のサービスを提供した。

⑤ 仙台市ひとり親家庭等日常生活支援事業

母子父子寡婦家庭で、就労に係る活動や疾病、看護及び学校等の行事参加などの事情により、一時的に生活援助、保育サービスが必要と仙台市が判断した家庭にホームヘルパーを派遣して、家事等の必要なサービスを提供した。

	25年度実績	24年度実績	増減
延べ利用者数	112人	111人	+1人
延べ提供時間数	890時間	1,259時間	-369時間

※ 平成26年3月は12人の利用者に対し、90時間のサービスを提供した。

⑥ 仙台市精神科医療機関入院者ホームヘルプサービス事業

精神科医療機関に入院中で外泊や外出、退院の準備等にあたり何らかの援助が必要と仙台市が判断した方にホームヘルパーを派遣して、家事援助等必要なサービスを提供した。

	25年度実績	24年度実績	増減
延べ利用者数	2人	3人	-1人
延べ提供時間数	6時間	21時間	-15時間

※ 平成26年3月のサービスの利用者は0人だった。

⑦ 仙台市高齢者生活援助サービス事業

75歳以上の高齢者のみの世帯にお住まいの方で、介護保険や障害福祉サービスの対象になっていない方で日常生活の援助が必要と仙台市が判断した方にホームヘルパーを派遣して、家事援助等必要なサービスを提供した。

	25年度実績	24年度実績	増減
延べ利用者数	296人	377人	-81人
延べ提供時間数	1,165時間	1,515.5時間	-350.5時間

※ 平成26年3月は22人の利用者に対し、86.5時間のサービスを提供した。

⑧ うるおい福祉サービス事業

主に介護保険やその他のサービスを協会事業所で利用している方で、その利用する制度に適合しないサービス（利用者本人の居室以外の部屋の掃除や庭の手入れ、病院内での見守りやベットの世話など）を望まれる方にホームヘルパーを派遣して、必要なサービスを提供した。

	25年度実績	24年度実績	増減
延べ利用者数	2,483人	2,291人	+192人
延べ提供時間数	12,522.5時間	12,080時間	+442.5時間

※ 平成26年3月は209人の利用者に対し、1,163時間のサービスを提供した。

⑨ 介護員養成研修等における同行訪問等実習受託

介護職員基礎研修や介護福祉士養成を実施する団体から、訪問介護同行訪問に係る実習や職場体験などの依頼を受け、実習生20名の受け入れを実施した。

(2) 公益事業

① 居宅介護支援事業

要介護認定を受けた方が各種福祉介護サービスを利用できるよう、サービス事業所と連絡調整を図り、ケアプラン（居宅サービス計画）を作成するとともに、継続的な利用者の身体状態等観察とサービスの利用状況調査を実施した。

また、地域包括支援センターより介護予防支援業務を受託し、要支援認定を受けた方が各種福祉介護サービスを利用できるよう、サービス事業所と連絡調整を図り、ケアプラン（介護予防サービス計画）を作成するとともに、継続的な利用者の身体状態等観察とサービスの利用状況調査を実施した。

ア 居宅介護支援

	25年度実績	24年度実績	増減
延べ利用者数	12,111人	12,258人	-147人

※ 平成26年3月は979人の利用者に対しサービスを提供した。

イ 介護予防支援受託

	25年度実績	24年度実績	増減
延べ受託件数	2,420件	2,058件	+362件

※ 平成26年3月は226件を受託し、サービスを提供した。

② 福祉用具貸与・介護予防福祉用具貸与事業

要介護又は要支援認定を受けた方で福祉用具の利用により生活機能等向上が期待できるとケアマネジャーに判断された方を対象に電動ベッドや車いす、歩行器などの福祉用具をレンタルするサービスを提供した。

ア 要介護1～5

	25年度実績	24年度実績	増減
延べ利用者数	1,641人	1,685人	-44人

※ 平成26年3月は125人の利用者に対しサービスを提供した。

イ 要支援1・2

	25年度実績	24年度実績	増減
延べ利用者数	145人	123人	+22人

※ 平成26年3月は13人の利用者に対しサービスを提供した。

③ 介護予防支援事業

二つの地域包括支援センターにおいて、要支援の認定を受けた方を対象とし、要介護状態への移行を予防する観点から、心身の状況やその置かれている環境、そして要支援者本人や家族の要望等に応じた介護予防サービス計画を作成するとともに、サービス継続に当たって、行政窓口やサービス事業所等との連絡調整を行った。

ア 木町通地域包括支援センター

	25年度実績	24年度実績	増減
延べ利用者数	2,470人	2,330人	+140人

※ 平成26年3月は210人の利用者に対しサービスを提供した。

イ 山田地域包括支援センター

	25年度実績	24年度実績	増減
延べ利用者数	2,413人	2,288人	+125人

※ 平成26年3月は216人の利用者に対しサービスを提供した。

④ 仙台市地域包括支援センター運営事業

木町通地域包括支援センター（第二中学校区）及び山田地域包括支援センター（山田・人來田中学校区）の設置運営を仙台市より受託し、その地域の高齢者福祉に関する総合相談窓口業務及び介護予防教室の開催や地域自主グループをサポートする介護予防普及啓発事業などを実施した。

### 3 法人の運営状況

#### (1) 理事会

##### 理事会の開催状況

開催年月日	主な議事案件
第29回 平成25年5月24日	① 平成24年度事業報告及び収支決算 ② 介護支援職員及びホームヘルパー就業規則の一部改正
第30回 平成26年2月28日	① 評議員の交代 ② 後任理事の同意
第31回 平成26年2月28日	① 平成25年度資金収支予算の補正 ② 介護支援職員及びホームヘルパー給与規程の一部改正 ③ 介護職員処遇改善計画書, 福祉・介護職員処遇改善計画書及び処遇改善特別手当・処遇改善一時金・処遇改善手当支給規程の一部改正 ④ 経理規程の一部改正 ⑤ 平成26年度事業計画及び資金収支予算 ⑥ 次期役員を選任 他
第32回 平成26年3月26日	① 評議員の交代 ② 後任理事の同意

#### (2) 評議員会

##### 評議員会の開催状況

開催年月日	主な審議案件
第23回 平成25年5月24日	① 平成24年度事業報告及び収支決算 ② 介護支援職員及びホームヘルパー就業規則の一部改正に関する件
第24回 平成26年2月28日	① 理事の交代
第25回 平成26年2月28日	① 平成25年度資金収支予算の補正 ② 介護支援職員及びホームヘルパー給与規程の一部改正 ③ 介護職員処遇改善計画書, 福祉・介護職員処遇改善計画書及び処遇改善特別手当・処遇改善一時金・処遇改善手当支給規程の一部改正 ④ 経理規程の一部改正 ⑤ 平成26年度事業計画及び資金収支予算 ⑥ 次期役員を選任
第26回 平成26年3月26日	① 理事の交代

(3) 苦情解決アドバイザー会議

① 苦情解決アドバイザー

平成 24 年 4 月 1 日から平成 26 年 3 月 31 日までの任期で下記の方々に委嘱している。  
平成 25 年度においては、アドバイザーに立ち会い等を依頼する案件は無かった。

氏 名	所属等
袴田 弘	弁護士
カ丸 庄藏	医師（仙台市健康増進センター所長）
目黒 啓子	福祉関係職員（社会福祉法人仙台市障害者福祉協会事務局次長）

② 苦情解決アドバイザー会議開催状況

平成 25 年 6 月 14 日に上記アドバイザー及び各事業所の苦情解決責任者の出席の下、苦情解決アドバイザー会議を開催した。

平成 24 年度に寄せられた苦情及び要望等 87 件を紹介した。区分内容として、ヘルパー又はサービス提供責任者への対応の不满などが多くみられたが、アドバイザーに立ち会い等を依頼するまでに至ったケースはなく、殆どのケースが事業所長や班長が説明をして利用者の理解を得ていたことを報告した。

(4) 組織体制

別表 1 のとおり

(5) 研修

① 法人主催職員研修

新規採用職員及び新しく所長や班長に就任した職員を対象にした研修、採用又は任用後半年から 1 年を経過した職員を対象にした研修、ヘルパー対象の介護技術研修、管理者対象のスピーチの方法に関する研修や同行援護従事者研修の伝達研修など 15 回の研修を企画・実施した。

② 外部機関主催研修への参加

宮城県、仙台市及び各種関連団体が主催する専門研修及び地域で主催する在宅ケア連絡会や交流会等に積極的に職員を派遣した。

- \* 仙台市；社会福祉法人理事・監事研修
- \* 仙台市；指定居宅介護支援事業所等介護支援専門員研修会
- \* 仙台市；地域包括支援センター職員研修
- \* 仙台市；認知症介護実践研修
- \* 仙台市健康福祉事業団；介護職スキルアップ研修
- \* 宮城県；健康づくり・介護予防のための運動指導関係者研修会
- \* 宮城県；認知症地域ケア推進研修会
- \* 宮城県；地域包括ケアシステム構築推進研修会
- \* 宮城県；障害者相談支援従事者初任者研修
- \* 宮城県社協；福祉サービスの苦情解決に関する研修会
- \* 各地域の地域包括支援センター主催の圏域内ケアマネジャー研修会
- \* 仙台市各地域在宅ケア連絡会主催の合同研修会

その他

(6) 法令順守を確保するための取組

① 月例事業会議の開催

理事長，常務理事及び事業所長等が一堂に会する月例事業会議を月1回開催し，事業実施状況の報告に合わせて、各種法令の順守状況等を確認した。

② 事業所の業務実施状況確認のための実地指導

介護保険法及び障害者総合支援法に係る障害福祉サービスの法令順守の実施状況を確認するため，6か所のヘルパーステーションに対して本部職員及び各事業所のケアマネジャー，サービス提供責任者を派遣して利用者ファイルチェックするなどし，業務実施状況を確認した。

③ 法令順守研修の実施

法令順守担当者である事業所長等が事業所の職員に対して，「法令順守マニュアル」，「ホームヘルパー活動マニュアル」及び「個人情報保護規程」等に関する研修を実施した。



【平成25年度組織体制】

